

MONUMENT

24^e juli 2026

Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht.¹
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

DIENSTEN EN PRIJS

Maandelijkse kosten € 35,00

MONUMENT

- 1x eSIM
- Belminuten: onbeperkt
- SMS: onbeperkt
- Mobiele data: onbeperkt

Aanvullende pakketvoordelen: Monument-abonnees kunnen toegang krijgen tot aanvullende pakketvoordelen, waaronder promotionele beloningen, digitale content (bijv. behind-the-scenesbeelden, wedstrijdbeelden enz.), partneraanbiedingen en andere exclusieve functies voor abonnees. Hiervoor kunnen geschiktheidsvoorwaarden, beschikbaarheidsperiodes en afzonderlijke voorwaarden gelden. Details van de huidige voordelen zijn beschikbaar op <https://woutmobile.com/bel/nl-BE/plan>

Totale maandelijkse kosten	(inclusief btw)	€ 35,00
-----------------------------------	-----------------	----------------

U hebt recht op het gebruik van belminuten, sms'jes en mobiele data in de EU-zone².

Het gebruik van: (i) belminuten, sms'jes en mobiele data buiten de EU-zone; (ii) premium-/niet-standaardnummers; (iii) diensten en inhoud van derden die door ons worden gefactureerd; of (iv) andere content of diensten die kosten met zich meebrengen of een meerprijs op uw factuur veroorzaken; is op dit moment niet beschikbaar. U wordt op de hoogte gebracht zodra deze functies/diensten beschikbaar worden, samen met de toepasselijke tarieven/prijslijst.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van de Europese code voor elektronische communicatie

² Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Frans-Guyana, Guadeloupe incl. Sint-Maarten, Martinique, Mayotte, Réunion), Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal (incl. de Azoren en Madeira), Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (incl. de Canarische Eilanden), Zweden, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Noorwegen, San Marino, Oekraïne, het Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.

SNELHEDEN VAN DE INTERNETDIENST EN RECHTSMIDDELEN Snelheid van mobiel internet

De maximale download- en uploadsnelheid van mobiel internet op het netwerk is:

	Download	Uploaden
Maximale geschatte 5G-snelheid	150 Mbps	35 Mbps
Maximale geschatte 4G (LTE)-snelheid	130 Mbps	32 Mbps

Indien de daadwerkelijke kwaliteit van de internettoegangsdienst voortdurend of regelmatig afwijkt van de door ons gepubliceerde kwaliteit van de internettoegangsdienst, kunt u mogelijk aanspraak maken op een vergoeding. Wij raden u aan contact met ons op te nemen om een oplossing voor deze afwijking te vinden. Indien u niet tevreden bent met de door ons geboden oplossing, kunt u zich ook wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. De klant heeft bovendien het recht om zich op zijn/haar contractuele rechten te beroepen (bijvoorbeeld beëindiging van de overeenkomst).

LOOPTIJD, VERLENGING EN BEÏNDIGING

De overeenkomst voor mobiele telefonie is een overeenkomst van onbepaalde duur. Deze kan te allen tijde worden opgezegd in overeenstemming met de algemene voorwaarden <https://woutmobile.com/bel/nl-BE/legal>. U ontvangt maandelijks een factuur die voorafgaand aan de dienstverlening moet worden betaald en in geval van opzegging tijdens de facturatieperiode ontvangt u een pro rata terugbetaling van uw betaling voor de resterende periode na opzegging. Wij kunnen de waarde van eventuele diensten of tegoeden die u al hebt gebruikt, in mindering brengen.

KENMERKEN VOOR EINDGEBRUIKERS MET EEN BEPERKING

Wij willen bijdragen aan een inclusieve, gelijkwaardige en toegankelijke wereld. Daarom streven wij ernaar dat ook mensen met een beperking gemakkelijk toegang hebben tot onze digitale diensten. Op deze manier verbeteren wij de gebruikerservaring en voldoen wij aan de toegankelijkheidsvereisten. Wilt u meer weten? <https://woutmobile.com/bel/nl-BE/legal>.

ANDERE RELEVANTE INFORMATIE

Deze samenvatting van het contract is wettelijk verplicht en vormt slechts een samenvatting van de toepasselijke algemene voorwaarden; dit betekent niet dat u verplicht bent een contract met ons aan te gaan. Om de volledige algemene voorwaarden te bekijken, gaat u naar <https://woutmobile.com/bel/nl-BE/legal>.